

KIITOS VERKKOKAUPPATILAUksestasi!

Toivomme, että olet tyytyväinen tuotteisiimme. **Luethan nämä ohjeet, mikäli palautustarvetta kuitenkin ilmenee.**

Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus paketin vastaanottohetkestä alkaen. Palautusoikeus ei koske henkilökohtaisesti valmistettuja (esim. asiakkaan omilla merkeillä painettuja tai brodeerattuja sekä määrämittaan leikattuja) tuotteita. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikelpoinen, jotta tuotteen hinta voidaan hyvittää.

YKSITYISASIAKKAAT VOIVAT PALAUTTAA TUOTTEET VELOITUKSETTA POSTITSE ASIAKASPALAUTUKSENA:

1. Täytä tämä palautuslomake, pakkaa lomake ja tuote alkuperäiseen pakkaukseensa.
2. Liimaa paketin päälle palautustarra, joka tulee tilauksen mukana. *Ulkomailta tehtyjen palautusten postikulut asiakas maksaa itse.*
3. Vie paketti lähimpään Postiin 14 vrk kuluttua toimituksesta.

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Tamrex Oy pidättää tuotteen omistusoikeuden kunnes tuote on kokonaan maksettu.

Jos haluat vaihtaa tuotteen, voit palauttaa tuotteen tämän ohjeen mukaisesti ja tehdä uuden tilauksen verkkokaupassamme.

Kysyttävää? Aina voit ottaa yhteyttä myyntiimme, yhteystiedot sivun alareunassa. Puhelimitse ja verkkokaupan chatissa saat meihin parhaiten yhteyden arkisin klo 8-16 välillä.

Tilaaajan nimi ja osoite: _____

Tilausnumero: _____

Tilaaajan puhelinnumero ja sähköposti: _____

Palautan seuraavat tuotteet:

Tuotenimike	määrä	koko	väri
-------------	-------	------	------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Syy: Koko liian pieni ___ Koko liian iso ___ Väri ei miellyttänyt ___ Ulkonäkö/malli ei miellyttänyt ___

Muu syy, mikä: _____

PALAUTAN TUOTTEET 14 PV:N KULUESSA NIIDEN VASTAANOTTAMISESTA JA VAKUUTAN NIIDEN OLEVAN KÄYTTÄMÄTTÖMÄT. RAHOJEN PALAUTUS TILILLE:

BIC-koodi: _____ IBAN: _____

Paikka: _____ Pvm: _____ Allekirjoitus: _____

TAMREX OY:N MERKINTÖJÄ:

Tilauspvm/käsittelijä:

Palautus vastaanotettu/käsittelijä:

Toimituspvm/käsittelijä:

Hyvityksen maksupvm/käsittelijä:

KIITOS VERKKOKAUPPATILAUksestasi!

Toivomme, että olet tyytyväinen tuotteisiimme. **Luethan nämä ohjeet, mikäli palautustarvetta kuitenkin ilmenee.**

Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus paketin vastaanottohetkestä alkaen. Palautusoikeus ei koske henkilökohtaisesti valmistettuja (esim. asiakkaan omilla merkeillä painettuja tai brodeerattuja sekä määrämittaan leikattuja) tuotteita. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikelpoinen, jotta tuotteen hinta voidaan hyvittää.

Yritysassiakkaat ovat velvollisia palauttamaan verkkokaupasta tilatut tuotteet omalla kustannuksellaan ja valitsemallaan kuljetustavalla toimitettuna Tamrex Oy:n toimipaikkaan asti (ei noudettavaksi Matkahuollon tai Postin toimipisteestä). Tamrex Oy:n kustannuksella palautetut kuljetukset veloitetaan tilaajalta.

JOS HALUAT VAIHTAA TUOTTEEN, VOIT PALAUTTAA TUOTTEEN TÄMÄN OHJEEN MUKAISESTI JA TEHDÄ UUDEN TILAUKSEN VERKKOKAUPASSAMME.

TÄYTÄ TÄMÄ PALAUTUSLOMAKE JA PAKKAA LOMAKE JA TUOTE ALKUPERÄISEEN PAKKAUKSEENSA.

Palautusosoite: Tamrex Oy, Turvesuonkatu 7, 33400 Tampere

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Tamrex Oy pidättää tuotteen omistusoikeuden kunnes tuote on kokonaan maksettu.

Kysyttävää? Aina voit ottaa yhteyttä myyntiimme, yhteystiedot sivun alareunassa. Puhelimitse ja verkkokaupan chatissa saat meihin parhaiten yhteyden arkisin klo 8-16 välillä.

Tilaajan nimi ja osoite: _____

Tilausnumero: _____

Tilaajan puhelinnumero ja sähköposti: _____

Palautan seuraavat tuotteet:

Tuotenimike	määrä	koko	väri
-------------	-------	------	------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Syy: Koko liian pieni ____ Koko liian iso ____ Väri ei miellyttänyt ____ Ulkonäkö/malli ei miellyttänyt ____

Muu syy, mikä: _____

PALAUTAN TUOTTEET OMALLA KUSTANNUKSELLAMME 14 PV:N KULUESSA NIIDEN VASTAANOTTAMISESTA JA VAKUUTAN NIIDEN OLEVAN KÄYTTÄMÄTTÖMÄT.

Rahojen palautus tilille: BIC-koodi: _____ **IBAN:** _____

Paikka: _____ **Pvm:** _____ **Allekirjoitus:** _____

TAMREX OY:N MERKINTÖJÄ:

Tilauspvm/käsittelijä:

Toimituspvm/käsittelijä:

Palautus vastaanotettu/käsittelijä:

Hyvityksen maksupvm/käsittelijä: